

**Комитет по образованию, делам молодежи, материнства и детства  
администрации городского округа  
«Город Петровск-Забайкальский»**

**ПРИКАЗ**

**Об утверждении по предоставлению муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования"**

12 марта 2021 года

№ 45-од

г. Петровск-Забайкальский

В соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 9 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 458 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования"

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить регламент по предоставлению муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования" согласно приложению к настоящему приказу.
2. Абзац 6 пункта 28.1 регламента по предоставлению муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования" вступает в силу с 15.03.2021.
3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Комитета по образованию, делам молодежи, материнства и детства администрации городского округа «Город Петровск-Забайкальский»
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель  
Комитета по образованию

С.Н. Михайлова

Приложение  
Утвержден  
приказом Комитета по образованию,  
делам молодежи, материнства  
и детства администрации  
городского округа  
"Город Петровск-Забайкальский"  
от 12 марта 2021 г. № 45-од

**РЕГЛАМЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
УСЛУГИ "ЗАЧИСЛЕНИЕ В МУНИЦИПАЛЬНЫЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩИЕ  
ОСНОВНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ НАЧАЛЬНОГО  
ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ"**

**1. Общие положения**

**Предмет регулирования регламента**

1. Регламент по предоставлению муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования" (далее - регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получения муниципальной услуги.

2. Настоящий регламент устанавливает стандарт, порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования на территории городского округа "Город Петровск-Забайкальский".

**Круг Заявителей**

3. Получателями муниципальной услуги являются родители (законные представители) ребенка (далее - Заявитель), проживающие на территории городского округа "Город Петровск-Забайкальский". Заявителями муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане на равных основаниях.

## **Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

4. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги представляется:

4.1. Посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

- на официальном сайте комитета по образованию, делам молодежи, материнства и детства администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский" (далее - Комитет): [moou.gptz.zabedu.ru](http://moou.gptz.zabedu.ru);

- на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций (далее - Организации) согласно приложению № 6;

- на едином портале государственных и муниципальных услуг: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

4.2. По письменным обращениям.

Адрес места нахождения и почтовый адрес для направления обращений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 672009, Забайкальский край, г. Петровск-Забайкальский, ул. Красная, д. 14.

Адрес электронной почты для направления обращений: [komitet2pz@rambler.ru](mailto:komitet2pz@rambler.ru).

Почтовые адреса, адреса электронной почты Организаций, представляющих муниципальную услугу, содержатся в приложении № 6 и размещаются на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.3. Посредством телефонной связи.

Телефон Комитета: 3-10-46, 3-18-39.

Сведения о контактных телефонах Организаций, предоставляющих муниципальную услугу, содержатся в приложении № 6 и размещаются на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.4. Посредством размещения на информационных стендах, расположенных в помещении Комитета и Организаций, предоставляющих муниципальную услугу, предназначенном для приема обращений и заявлений.

График работы Комитета: понедельник, вторник, среда, четверг с 8.45 - 18.00, пятница с 8.45 - 16.45, обеденный перерыв с 13.00 - 14.00, выходные дни - суббота, воскресенье.

Сведения о местонахождении Организаций, предоставляющих муниципальную услугу, содержатся в приложении № 6, размещаются на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.5. На информационных стендах размещается следующая информация:

- извлечения из регламента;
- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, непосредственно регулирующие предоставление муниципальной услуги;
- образец заявления о предоставлении муниципальной услуги (приложение № 2);
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- график работы Комитета и Организаций;
- адреса официальных сайтов и электронной почты Комитета и Организаций;
- номера телефонов, по которым осуществляется информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги.

5. Размещение указанной информации организуют Комитет и Организации, предоставляющие муниципальную услугу.

6. На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Комитета и Организаций, предоставляющих муниципальную услугу, размещается следующая информация:

- извлечения из административного регламента;
- образец заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- адреса электронной почты для направления обращений по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- номера телефонов, по которым осуществляется информирование по вопросам предоставления услуги;
- иная информация по вопросам предоставления муниципальной услуги.

7. Основными требованиями к информированию Заявителей являются:

- достоверность и полнота предоставляемой информации;
- четкость изложения информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

8. Порядок получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги:

8.1. При информировании посредством телефонной связи должностные лица, осуществляющие предоставление муниципальной услуги, обязаны предоставить следующую информацию:

- сведения о нормативных правовых актах, регламентирующих вопросы предоставления муниципальной услуги;
- сведения о порядке предоставления муниципальной услуги;
- сведения о сроках предоставления муниципальной услуги;
- сведения о местонахождении помещения, предназначенного для приема обращений и заявлений;
- сведения об адресах официальных сайтов и электронной почты Комитета и Организаций;
- сведения о перечне оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- сведения о ходе предоставления муниципальной услуги.

По иным вопросам информация предоставляется только на основании соответствующего письменного обращения.

8.2. При информировании по запросу ответ на запрос направляется по почте

в адрес Заявителя в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации такого запроса.

8.3. При информировании по запросу, поступающему по электронной почте, ответ на запрос может направляться как в письменной форме, так и в форме электронного сообщения в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации запроса.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

9. Наименование муниципальной услуги:

"Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования".

10. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу: администрация городского округа "Город Петровск-Забайкальский".

Осуществляет: комитет по образованию, делам молодежи, материнства и детства администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский", муниципальные общеобразовательные учреждения (далее - Исполнитель).

### **Описание результата предоставления муниципальной услуги**

11. Результатом предоставления муниципальной услуги является зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего, среднего общего образования, расположенные на территории городского округа "Город Петровск-Забайкальский", либо мотивированный отказ.

### **Срок предоставления муниципальной услуги**

12. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 3 рабочих дней со дня завершения приема заявлений о приеме на обучение в первый класс.

Срок предоставления муниципальной услуги, связанный с переводом из одной Организации в другую Организацию, составляет не более 5 рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения,  
возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

13. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации (принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года);
- Гражданским кодексом Российской Федерации ("Собрание законодательства РФ", 5 декабря 1994 года, № 32, ст. 3301; "Собрание законодательства РФ", 29 января 1996 года, № 5, ст. 410);
- Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи" ("Российская газета", 8 апреля 2011 года, № 75);
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", 30 июля 2010 года, № 168 (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ));
- Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" ("Российская газета", 13 февраля 2009 года, № 25);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" ("Российская газета", 29 июля 2006 года, № 165);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" ("Российская газета", 29 июля 2006 года, № 165);
- Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации" ("Российская газета", 05 мая 2006 года, № 95);
- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" ("Собрание законодательства РФ", 6 октября 2003 года, № 40, ст. 3822);
- Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН от 20 ноября 1989 года (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года);

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ("Российская газета", 31 декабря 2012 года, № 303);
- Федеральным законом от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Собрание законодательства Российской Федерации", 29 июля 2002 года, № 30, ст. 3032, "Российская газета", 31 июля 2002 года, № 140, "Парламентская газета", 31 июля 2002 года, № 144);
- Федеральным законом от 19 февраля 1993 года № 4528-1 "О беженцах" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Российская газета", 3 июня 1997 года, № 126, "Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации", 25 марта 1993 года, № 12, ст. 425);
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Собрание законодательства Российской Федерации", 3 августа 1998 года, № 31, ст. 3802, "Российская газета", 5 августа 1998 года, № 147);
- Федеральным законом Российской Федерации от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ "О гражданстве Российской Федерации" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Собрание законодательства Российской Федерации", 03 июня 2002 года, № 22, ст. 2031, "Парламентская газета", 5 июня 2002 года, № 104, "Российская газета", 5 июня 2002 года, № 100);
- Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Собрание законодательства Российской Федерации", 5 апреля 1999 года, № 14, ст. 1650, "Российская газета", 6 апреля 1999 года, № 64 - 65);
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Собрание законодательства Российской Федерации", 27 ноября 1995 года, № 48, ст. 4563, "Российская газета", 2 декабря 1995 года, № 234);
- Федеральным законом от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Российская газета", № 104, 2 июня 1998 года, "Собрание законодательства Российской Федерации", № 22, 1 июня 1998 года, ст. 2331);

- Федеральным законом от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ "О полиции" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Российская газета", № 25, 8 февраля 2011 года, "Российская газета", № 28, 10 февраля 2011 года, "Собрание законодательства Российской Федерации", 14 февраля 2011 года, № 7, ст. 900);
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" (первоначальный текст документа опубликован в издании "Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации", 9 апреля 1992 года, № 15, ст. 766);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 860 "Об утверждении Правил взимания платы за предоставление информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" ("Российская газета", 28 октября 2011 года, № 243);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)" ("Собрание законодательства РФ", 31 октября 2011 года, № 44, ст. 6274);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг" ("Российская газета", 31 августа 2012 года, № 200);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", 2 июля 2012 года, № 148);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года № 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов" ("Собрание законодательства РФ", 18 июля 2011 года, № 29, ст. 4479);
- постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 года № 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации"

обучения в общеобразовательных учреждениях" (первоначальный текст документа опубликован в изданиях "Российская газета", 16 марта 2011 года, № 54);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования" ("Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", 22 марта 2010 года, № 12);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 6 февраля 2015 года);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" ("Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", 28 февраля 2011 года, № 9);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования" ("Российская газета", 21 июня 2012 года, № 139);

- приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 года № 458 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 11 сентября 2020 года);

- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 июля 2000 г. № 241 "Об утверждении Медицинской карты ребенка для образовательных организаций" ("Официальные документы в образовании", июнь 2001, № 18);

- Уставом городского округа «Город Петровск-Забайкальский», принятым решением Думы городского округа "Город Петровск-Забайкальский" от 01 июня 2012 года № 18 (текст решения опубликован на официальном сайте Думы городского округа "Город Петровск-Забайкальский" Забайкальского края ([www.gorduma.chita.ru](http://www.gorduma.chita.ru)));

- Уставами Организаций.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги и подлежащих представлению Заявителем, способы их получения Заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

14. Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

14.1. В случае обращения в Организацию для зачисления ребенка в 1 класс Заявитель представляет:

- заявление о зачислении ребенка на имя руководителя Организации (приложение № 2);
- оригинал и копию документа, удостоверяющего личность родителя или законного представителя;
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии о готовности ребенка к обучению (в случае недостижения ребенком возраста 6 лет 6 месяцев на 1 сентября текущего года);
- оригинал и копию свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство Заявителя;
- копию документа, подтверждающего установление опеки или попечительства (при необходимости);
- оригинал и копию документа о регистрации ребенка или поступающего по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории (для лиц, проживающих на закрепленной территории) или справку о приеме документов для оформления регистрации по месту жительства (в случае приема на обучение ребенка, проживающего на закрепленной территории, или в случае использования права преимущественного приема на обучение по образовательным программам начального общего образования);
- справку с места работы родителя(ей) (законного(ых) представителя(ей) ребенка (при наличии права внеочередного или первоочередного приема на обучение).

Родители (законные представители) ребенка, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, дополнительно предъявляют заверенные в установленном порядке копии документа, подтверждающего родство Заявителя (или законность представления прав обучающегося), и

документа, подтверждающего право Заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Не допускается требовать представления других документов в качестве основания для приема на обучение по основным общеобразовательным программам.

Родители (законные представители) ребенка имеют право по своему усмотрению предоставлять другие документы.

14.2. В случае обращения в Организацию для зачисления ребенка во 2 - 9, 11 классы Заявитель представляет;

- заявление о зачислении ребенка на имя руководителя Организации (приложение № 2);
- оригинал и копию документа, удостоверяющего личность родителя или законного представителя;
- оригинал и копию свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство Заявителя;
- аттестат об основном общем образовании (для обучающихся, имеющих основное общее образование);
- оригинал и копию документа о регистрации ребенка или поступающего по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории (для лиц, проживающих на закрепленной территории) или справку о приеме документов для оформления регистрации по месту жительства (в случае приема на обучение ребенка, проживающего на закрепленной территории, или в случае использования права преимущественного приема на обучение по образовательным программам начального общего образования);
- личное дело обучающегося;
- документы, содержащие информацию об успеваемости обучающегося в текущем учебном году (выписка из классного журнала с текущими отметками и результатами промежуточной аттестации).

14.3. В случае обращения в Организацию для зачисления в 10 класс лиц, освоивших программу общего образования, Заявитель представляет:

- заявление о зачислении ребенка на имя руководителя Организации (приложение № 2);
- оригинал и копию документа, удостоверяющего личность родителя или законного представителя;
- аттестат обучающегося об основном общем образовании;
- личное дело обучающегося;
- документы, содержащие информацию об успеваемости обучающегося в текущем учебном году (выписка из классного журнала с текущими отметками и результатами промежуточной аттестации);
- оригинал и копию паспорта ребенка;
- оригинал и копию документа о регистрации ребенка или поступающего по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории (для лиц, проживающих на закрепленной территории) или справку о приеме документов для оформления регистрации по месту жительства (в случае приема на обучение ребенка, проживающего на закрепленной территории, или в случае использования права преимущественного приема на обучение по образовательным программам начального общего образования);
- копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для приема в Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, для детей с ограниченными возможностями здоровья, в классы общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам).

Копии свидетельства о рождении (паспорта) ребенка, паспорта родителя (законного представителя) заверяются должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию документов, после чего оригинал документа возвращается родителям (законным представителям) ребенка.

14.4. При приеме на свободные места детей, не проживающих на закрепленной территории, преимущественным правом обладают дети граждан, имеющих право на первоочередное предоставление места в Организации в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Забайкальского края.

14.5. Для подтверждения права на первоочередное предоставление места в Организации Заявители представляют следующие документы (оригиналы и копии):

- справку с места работы (службы).

14.6. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, не позднее 3 рабочих дней готовит документы об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа (приложение № 3).

14.7. Комитет и Организация не вправе требовать от Заявителя предоставления документов и осуществления действий, предусмотренных частью 1 статьи 7 [Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#), за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 [Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#).

**Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и которые Заявитель вправе представить лично**

15. Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взаимодействия с иными государственными органами, органами местного самоуправления и иными органами, организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

16. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- обращение за предоставлением муниципальной услуги Заявителя, не являющегося родителем (законным представителем) ребенка;
- непредставление или представление не в полном объеме Заявителем пакета документов, указанных в пункте 15 настоящего регламента;
- обращение за предоставлением муниципальной услуги до начала срока приемной кампании, устанавливаемого приказом Комитета.

## **Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

17. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не имеется.

18. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- отсутствие свободных мест в Организации;

- наличие случаев, предусмотренных статьями 11 [Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#).

В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги должностное лицо Организации разъясняет причины, основания отказа, оформляет решение об отказе в письменной форме и выдает его Заявителю согласно приложению № 6.

## **Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

19. Действующим законодательством не предусмотрена необходимость услуг, которые являются обязательными для предоставления данной муниципальной услуги.

## **Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

20. За предоставление муниципальной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

## **Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

21. Максимальное время ожидания в очереди при подаче и получении документов Заявителями не должно превышать 15 минут.

## **Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

22. Факт приема заявления о приеме на обучение и перечень документов,

предоставленных родителями (законными представителями) Исполнителю по почте или полученных при личном обращении Заявителя, регистрируется должностным лицом, ответственным за делопроизводство, в журнале приема заявлений в день их поступления.

23. Заявление, поступившее Исполнителю в электронной форме, регистрируется должностным лицом, ответственным за делопроизводство, в журнале приема заявлений в день его поступления.

24. Порядок приема и регистрации заявлений и документов в Комитете устанавливается Инструкцией по делопроизводству администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский".

25. После регистрации заявления о приеме на обучение и перечня документов, представленных родителями (законными представителями), Заявителю выдается документ, заверенный подписью должностного лица общеобразовательной организации, ответственного за прием заявлений о приеме на обучение и документов, содержащий индивидуальный номер заявления о приеме на обучение и перечень представленных на обучение документов.

**Требования к помещениям, в которых предоставляются  
муниципальная услуга, к месту ожидания и приема Заявителей,  
размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной  
информации о порядке предоставления таких услуг**

26. Прием граждан осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях.

27. Помещения содержат места для ожидания, приема и информирования граждан, оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер пожарной безопасности. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием помещения.

28. Места ожидания и приема Заявителей должны быть оборудованы стульями или кресельными секциями, соответствовать комфортным условиям для ожидания Заявителей, в том числе необходимым наличием доступных мест общего пользования (туалет) и оптимальным условиям работы специалистов Исполнителя. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности для их размещения в здании, но не может составлять менее 3 мест.

В местах ожидания имеются средства для оказания первой помощи и доступные места общего пользования.

29. Все места предоставления муниципальной услуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения. Вход и выход из помещения оборудуются соответствующими указателями.

30. Рабочие места должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, должны быть оборудованы персональными компьютерами с возможностью доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимым информационным базам данных, печатающими устройствами, копировальной техникой, средствами телефонной связи.

Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, обязаны иметь личные нагрудные идентификационные карточки (бейджи) с указанием фамилии, имени, отчества и должности либо таблички аналогичного содержания на рабочих местах. Место для приема Заявителей оборудуется стульями, столом для написания и размещения заявлений, других документов.

31. Места информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами, на которых размещается текстовая информация, в том числе с образцами заполнения документов и канцелярскими принадлежностями;
- стульями и столами для оформления документов.

32. К информационным стендам должна быть обеспечена возможность свободного доступа граждан.

33. При возможности около здания, где располагается Исполнитель, организуются парковочные места для автотранспорта. Доступ Заявителей к парковочным местам является бесплатным.

34. Исполнитель должен быть оснащен рабочим местом с доступом к автоматизированным информационным системам, обеспечивающим:

34.1. Ведение и хранение дела Заявителя в электронной форме.

34.2. Предоставление по запросу Заявителя сведений о ходе предоставления муниципальной услуги.

### **Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

35. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- открытость информации о муниципальной услуге;
- своевременность предоставления муниципальной услуги;
- точное соблюдение требований законодательства и административного регламента при предоставлении муниципальной услуги;
- компетентность специалистов Исполнителя в вопросах предоставления муниципальной услуги;
- вежливость и корректность специалистов Исполнителя;
- комфортность ожидания и получения муниципальной услуги;
- отсутствие жалоб со стороны Заявителей на нарушение требований стандарта предоставления муниципальной услуги.

36. Иные показатели, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

- доступность информации о перечне документов, необходимых для получения муниципальной услуги, о режиме работы Исполнителя, контактных телефонах и другой контактной информации для Заявителей;
- возможность заполнения Заявителями запроса и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, в электронной форме;
- возможность подачи Заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- возможность получения Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме.

#### **Иные требования и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

37. Иные требования к предоставлению муниципальной услуги:

- обеспечение возможности получения Заявителями информации о предоставляемой муниципальной услуге на официальном сайте Комитета, Организации и Портале государственных и муниципальных услуг;
- обеспечение возможности заполнения и подачи Заявителями запроса и

иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, в электронной форме;

- обеспечение возможности для Заявителей осуществлять с использованием официального сайта Комитета, Организации мониторинг хода предоставления муниципальной услуги.

### 38.1. Особенности предоставления муниципальной услуги.

#### Формы и виды обращений Заявителя

| Наименование документа                                                                                                                                                                                                                                  | Необходимость предоставления                                                                    | Личный прием/Бумажный вид |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 | Вид документа             | Кол-во |
| Заявление по установленной форме (приложение № 2)                                                                                                                                                                                                       | Обязательно                                                                                     | Оригинал                  | 1      |
| Документ, удостоверяющий личность родителя или иного законного представителя                                                                                                                                                                            | Обязательно                                                                                     | Оригинал, копия           | 1      |
| Свидетельство о рождении или паспорт ребенка                                                                                                                                                                                                            | Обязательно                                                                                     | Оригинал, копия           | 1      |
| Заключение психолого-медико-педагогической комиссии о готовности ребенка к обучению                                                                                                                                                                     | Обязательно в случае недостижения ребенком возраста 6 лет 6 месяцев на 1 сентября текущего года | Оригинал                  | 1      |
| Аттестат об основном общем образовании                                                                                                                                                                                                                  | Для обучающихся, имеющих основное общее образование                                             | Оригинал                  | 1      |
| Личное дело обучающегося                                                                                                                                                                                                                                | Обязательно при переводе из другой образовательной организации                                  | Оригинал                  | 1      |
| Документы, содержащие информацию об успеваемости обучающегося в текущем учебном году (выписка из классного журнала с текущими отметками и результатами промежуточной аттестации)                                                                        | Обязательно при переводе из другой образовательной организации                                  | Оригинал                  | 1      |
| Документ о регистрации ребенка или поступающего по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории (для лиц, проживающих на закрепленной территории) или справку о приеме документов для оформления регистрации по месту жительства | Обязательно                                                                                     | Оригинал, копия           | 1      |

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

39. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

39.1. Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

39.2. Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Процесс предоставления муниципальной услуги отражен в блок-схеме, которая приведена в Приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

#### **Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

40. Основанием для начала административной процедуры по предоставлению муниципальной услуги является обращение Заявителя к Исполнителю в порядке, определенном настоящим административным регламентом.

Заявления родителей (законных представителей) регистрируются специалистом Исполнителя по дате их подачи в книге учета принятых заявлений о зачислении в Организацию (приложение № 4).

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, принимает заявление и документы, выполняя при этом следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя (в случае личного обращения);
- принимает документы;
- выдает контрольный талон о получении документов от Заявителя при личном обращении с указанием даты поступления и их перечня, сведения об Организации (наименование по Уставу), контактные телефоны для получения информации, телефон Комитета для получения информации о наличии вакантных мест в других Организациях;
- регистрирует документы в журнале регистрации входящих документов в

день их поступления, в указанной в нем очередности подачи заявлений в пределах запланированных мест. Входящий номер на заявлении и в журнале регистрации должен совпадать с номером контрольного талона, выданного Заявителю;

- направляет документы на визу руководителя Организации.

41. При выборе очной формы Заявитель обращается лично. В этом случае продолжительность приема не должна превышать 20 минут.

42. При выборе заочной формы обращения Заявитель обращается (направляет заявление) к Исполнителю одним из следующих способов:

- через операторов почтовой связи общего пользования заказным письмом с уведомлением о вручении;

- посредством факсимильной связи (при наличии);

- с использованием электронных средств связи (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов) посредством электронной почты общеобразовательной организации или электронной информационной системы, в том числе с использованием функционала официального сайта общеобразовательной организации в сети Интернет или иным способом с использованием сети Интернет;

- с использованием функционала (сервисов) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, являющихся государственными информационными системами субъектов Российской Федерации.

43. Уполномоченный Специалист Исполнителя проверяет достоверность сведений, указанных в заявлении о приеме на обучение, и соответствие действительности поданных электронных образов документов, правильность заполнения заявления, регистрирует его в журнале принятых заявлений. Регистрация заявления осуществляется в день приема заявления. В случае заочной формы обращения Заявителя уведомляют о приеме заявления в течение одного рабочего дня по телефону или в виде сообщения по электронной почте.

44. Результатом данной процедуры является принятие и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги.

**Зачисление ребенка в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования**

45. Специалист Исполнителя Организации регистрирует заявление в книге учета движения обучающихся в образовательной организации.

46. При регистрации Специалист Организации проверяет наличие всех необходимых документов.

47. При приеме ребенка в Организацию заключается договор между Организацией и родителями (законными представителями) обучающихся (далее - договор с родителями) в 2 экземплярах с выдачей одного экземпляра договора родителям (законным представителям).

**4. Формы контроля исполнения административного регламента**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.**

48. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами при предоставлении муниципальной услуги, и принятием решений ответственными должностными лицами осуществляется непосредственно специалистом Комитета, курирующим соответствующее направление деятельности, руководителем Исполнителя.

49. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается председателем Комитета.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

50. Контроль за полнотой и качеством предоставления Исполнителем муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заинтересованных лиц, содержащие жалобы (претензии) на действия (бездействие) должностных лиц.

Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав Заявителей и привлечения виновных лиц к ответственности. Результаты проверок отражаются отдельной справкой или актом.

51. Порядок и периодичность проведения плановых проверок выполнения Исполнителем положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляются в соответствии с планом работы Комитета на текущий год; внеплановые проверки проводятся при выявлении нарушений по предоставлению муниципальной услуги или по конкретному обращению Заявителя.

52. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании правовых актов Комитета.

53. Решение об осуществлении плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги принимается председателем Комитета.

54. Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются Комитетом и уполномоченными должностными лицами на основании соответствующих нормативных правовых актов (далее - уполномоченный орган), в ходе проведения которых запрашиваются в соответствующих структурных подразделениях Исполнителя необходимые документы, и по результатам проверок составляются акты с указанием выявленных нарушений.

55. Исполнитель в течение трех рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса о проведении проверки направляет в уполномоченный орган затребованные документы и копии документов, выданных по результатам предоставления муниципальной услуги.

56. По окончании контроля представленные документы уполномоченный орган в течение 30 дней возвращает Исполнителю.

**Ответственность должностных лиц за решения и действия  
(бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе  
предоставления муниципальной услуги**

57. Ответственность должностных лиц определяется в соответствии с действующим законодательством. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав Заявителей, порядка и сроков предоставления муниципальной услуги виновные лица привлекаются к

ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

58. Персональная ответственность должностных лиц за несоблюдение порядка осуществления процедур в ходе предоставления муниципальной услуги закрепляется в их должностных регламентах (должностных инструкциях).

**Требования к порядку и формам контроля предоставления муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

59. Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, нарушении положений настоящего регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики.

60. Контроль предоставления муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется с использованием соответствующей информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в порядке и формах, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Исполнителя, а также его должностных лиц

**Информация для Заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Исполнителя и (или) его должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги**

61. В соответствии со статьями 11.1, 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" Заявитель вправе обжаловать решение и (или) действие (бездействие) Исполнителя, а также специалистов Исполнителя, ответственных за осуществление процедур, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

**Предмет жалобы**

62. Заявитель может обратиться с жалобой (приложение № 7), в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у Заявителя документов, не предусмотренных регламентом, а также нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Петровск-Забайкальский" для предоставления муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Петровск-Забайкальский" для предоставления муниципальной услуги, у Заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Петровск-Забайкальский";
- требование с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми актами городского округа "Город Петровск-Забайкальский";
- отказ Исполнителя, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- требование у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев,

предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

### **Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

63. Жалоба может быть направлена следующим органам и должностным лицам:

- руководителю Исполнителя;
- заместителю руководителя администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский", курирующему соответствующее направление деятельности;
- руководителю администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский".

64. Рассмотрение жалобы не может быть поручено лицу, чьи решения и (или) действия (бездействие) обжалуются.

Жалоба на решения, принятые руководителем Исполнителя, подается в вышестоящий орган либо в случае его отсутствия рассматривается непосредственно руководителем Исполнителя.

65. Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, обязано:

- обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, при желании Заявителя - с участием Заявителя или его представителя;
- по результатам рассмотрения жалобы принять меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов Заявителя, дать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

### **Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

66. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронном виде в форме электронного документа Исполнителю.

67. Жалоба может быть направлена:

67.1. По почте:

- в адрес руководителя Исполнителя по адресу: 672009, Забайкальский край, г.Петровск-Забайкальский, ул. Красная, д. 14;

- в адрес заместителя руководителя администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский", курирующего соответствующее направление деятельности, по адресу: 672005, Забайкальский край, г. Петровск-Забайкальский, ул. Ленина, 1;

- в адрес руководителя администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский" по адресу: 672005, Забайкальский край, г. Петровск-Забайкальский, ул. Ленина, 1.

67.2. С использованием официального сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

67.3. С использованием единого Портала государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

67.4. Может быть принята при личном приеме Заявителя.

68. Жалоба должна содержать:

- наименование Исполнителя, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Исполнителя, его должностного лица либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Исполнителя, его должностного лица либо муниципального служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

## **Сроки рассмотрения жалобы**

69. Жалоба, поступившая Исполнителю, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

70. Жалоба, поступившая Исполнителю, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 календарных дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Исполнителя в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

71. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры или органы следствия (дознания) в соответствии с правилами подследственности, установленной статьей 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

### **Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации**

72. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

## **Результат рассмотрения жалобы**

73. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является принятие необходимых мер и (или) применение установленных действующим законодательством мер ответственности к сотруднику, ответственному за действие (бездействие) и решение, принятое (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги, и направление письменного ответа Заявителю.

74. По результатам рассмотрения жалобы Исполнитель принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Исполнителем опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, муниципальными правовыми

актами городского округа "Город Петровск-Забайкальский", а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

75. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

76. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

77. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- отсутствие возможности проПетровск-Забайкальскить какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

#### **Порядок информирования Заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

78. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, Заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Комитетом или Организацией, в целях незамедлительного устранения выявленных

нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

79. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование уполномоченного органа, рассмотревшего жалобу (Исполнителя), должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

80. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Исполнителя.

81. По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

## **Порядок обжалования решения по жалобе**

82. Решение, принятое по жалобе, направленной руководителю Комитета или лицу, его замещающему, Заявитель вправе обжаловать, обратившись с жалобой к руководителю администрации городского округа "Город Петровск-Забайкальский" либо в прокуратуру или суд в установленном порядке.

### **Право Заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

83. Заявитель имеет право по письменному заявлению, в том числе поданному в электронном виде, на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

### **Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

84. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Исполнителя, Портале государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также может быть сообщена Заявителю специалистами Исполнителя при личном контакте с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

85. Ответственность за нарушение настоящего административного регламента наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к регламенту по предоставлению  
муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные  
образовательные организации, реализующие основную  
образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования"

**БЛОК-СХЕМА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПРИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ЗАЧИСЛЕНИЕ В  
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ,  
РЕАЛИЗУЮЩИЕ ОСНОВНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ"**

|                                                                       |  |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги |  |                                                                                                                                                                                  |
| Проверка документов                                                   |  |                                                                                                                                                                                  |
| Отказ в предоставлении муниципальной услуги                           |  | Зачисление ребенка в муниципальную образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования |

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЧИСЛЕНИИ (ПЕРЕВОДЕ) РЕБЕНКА В МУНИЦИПАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Зачислить в ____ кл. с " ____ " _____ 20__ г.</p> <p>_____<br/>(Ф.И.О. руководителя (директора), подпись руководителя<br/>(директора))<br/>Руководителю (директору) _____<br/>(наименование Организации)<br/>_____<br/>(Ф.И.О. руководителя (директора))</p> |
| <p style="text-align: center;">Заявление</p> <p>Прошу зачислить в ____ класс муниципальной образовательной организации<br/>_____ моего ребенка<br/>(указать наименование Организации)<br/>_____<br/>(указать Ф.И.О. (последнее - при наличии) ребенка)</p> <p>1. Дата рождения ребенка:<br/>" ____ " _____ 20__ г.</p> <p>2. Адрес места жительства и (или) адрес места пребывания ребенка или поступающего:<br/>_____<br/>;</p> <p>Получатели услуги:<br/>Мать ребенка:</p> <p>1. Ф.И.О. (последнее - при наличии)<br/>_____<br/>;</p> <p>2. Адрес регистрации:<br/>_____<br/>;</p> <p>3. Адрес места жительства:<br/>_____<br/>;</p> <p>4. Контактный телефон, адрес электронной почты:<br/>_____<br/>.</p> <p>Отец ребенка:</p> <p>1. Ф.И.О. (последнее - при наличии)<br/>_____<br/>;</p> <p>2. Адрес регистрации:<br/>_____<br/>;</p> <p>3. Адрес места жительства:<br/>_____<br/>;</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                 |

4. Контактный телефон, адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_.

Иной законный представитель ребенка:

1. Ф.И.О. (последнее - при наличии)

\_\_\_\_\_;

2. Адрес регистрации:

\_\_\_\_\_;

3. Адрес места жительства:

\_\_\_\_\_;

4. Контактный телефон, адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_.

3. Наличие льготы \_\_\_\_\_.

4. Потребность ребенка или поступающего в обучении по адаптированной программе или создании специальных условий для обучения

\_\_\_\_\_

5. Язык образования \_\_\_\_\_

6. Родной язык из числа языков народов Российской Федерации \_\_\_\_\_

5. Наименование образовательной (в т.ч. дошкольной) организации, из которой прибыл ребенок:

\_\_\_\_\_;

С лицензией Организации на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, Уставом Организации ознакомлен(а)

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

Согласен(сна) на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном [Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных"](#)

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

Согласен(сна) на обучение по адаптированной образовательной программе (в случае необходимости обучения по адаптированной образовательной программе)

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги прошу (нужное подчеркнуть):

вручить лично,

направить по месту фактического проживания (места нахождения) в форме документа на бумажном носителе.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" ч. "\_\_" мин.

(дата и время подачи заявления)

|                                                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| _____<br>(Ф.И.О. заявителя)                                                                   | _____<br>(подпись заявителя)   |
| Заявление принято:<br>_____<br>(Ф.И.О. должностного лица, уполномоченного на прием заявления) |                                |
| _____<br>(подпись)                                                                            | _____<br>(расшифровка подписи) |

Приложение № 3

к регламенту по предоставлению  
муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные  
образовательные организации, реализующие основную  
образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования"

**ДОКУМЕНТ, СОДЕРЖАЩИЙ МОТИВИРОВАННЫЙ ОТКАЗ В  
ЗАЧИСЛЕНИИ (ПЕРЕВОДЕ) РЕБЕНКА В МУНИЦИПАЛЬНУЮ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Уважаемый(ая) [имя, отчество получателя услуги]!</p> <p>Уведомляем Вас о том, что в связи с _____</p> <p>и на основании _____</p> <p>в зачислении (перевode) Вашего ребенка _____ отказано.</p> <p style="text-align: center;">(Ф.И.О. ребенка)</p> |                                                            |
| _____<br>(Ф.И.О. руководителя (директора) Организации)                                                                                                                                                                                                                             | _____<br>(подпись руководителя (директора)<br>Организации) |

Приложение № 4

к регламенту по предоставлению  
муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные  
образовательные организации, реализующие основную  
образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования"

**Минимальные требования к учетным данным Книги учета принятых  
заявлений о зачислении ребенка в муниципальную образовательную  
организацию**

|  | Ф.И.О. ребенка, указанного в<br>заявлении о зачислении в<br>Организацию | Ф.И.О.<br>получателя<br>услуги | Дата принятия<br>заявления о<br>зачислении в<br>Организацию | Решение о<br>зачислении/отказе<br>в зачислении в<br>Организацию |
|--|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|--|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

Приложение № 5

к регламенту по предоставлению  
муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные

образовательные организации, реализующие основную  
образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования"

Минимальные требования к учетным данным Книги учета детей,  
зачисленных в муниципальную образовательную организацию

|  | Ф.И.О.<br>ребенка,<br>указанного в<br>заявлении о<br>зачислении в<br>Организацию | Дата<br>рождения<br>ребенка | Класс | Адрес<br>регистрации/<br>пребывания<br>ребенка | Дата<br>зачисления в<br>Организацию | Из какой<br>образовательной<br>организации<br>прибыл ребенок |
|--|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|--|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|

Приложение № 6

к регламенту по предоставлению  
муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные  
образовательные организации, реализующие основную  
образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования"

| № учреждения                                                                                            | Адрес                                                                                             | №<br>телефо<br>на                      | Web-сайт                                                                                      | Адрес<br>электронной<br>почты                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Список муниципальных общеобразовательных учреждений городского округа "Город<br>Петровск-Забайкальский" |                                                                                                   |                                        |                                                                                               |                                                            |
| МОУ Средняя<br>общеобразова<br>тельная школа №<br>1                                                     | 672009, г. Петровск-<br>Забайкальский,<br>Микрорайон<br>Федосеевка, 3                             | 2-10-<br>85                            | <a href="http://shs_petz_1.gptz.zabedu.ru/">http://shs_petz_1.gptz.zabedu.ru/</a>             | school-1-<br>pzb@mail.ru                                   |
| МОУ Средняя<br>общеобразова<br>тельная школа №<br>2 им.В.А.Орлова                                       | 672002, г. Петровск-<br>Забайкальский,<br>Лесная, 23                                              | 2-15-<br>18                            | <a href="http://shs_petz_2.gptz.zabedu.ru/">http://shs_petz_2.gptz.zabedu.ru/</a>             | school2petrovskz<br>ab@yandex.ru                           |
| МОУ Средняя<br>общеобразова<br>тельная школа №<br>3                                                     | 672005, г. Петровск-<br>Забайкальский,<br>Чехова, 14                                              | 3-22-<br>71                            | <a href="http://https://pzschoo13.jimdofree.com/">http://https://pzschoo13.jimdofree.com/</a> | moya3shkola@ra<br>mbler.ru                                 |
| МОУ Средняя<br>общеобразова<br>тельная школа №<br>4                                                     | 672009, г. Петровск-<br>Забайкальский,<br>Горбачевского, 17                                       | 2-22-<br>27                            | <a href="http://shs_petz_4.gptz.zabedu.ru/">http://shs_petz_4.gptz.zabedu.ru/</a>             | shs_petz_4.gptz@<br>zabedu.ru                              |
| МОУ Средняя<br>общеобразова<br>тельная школа №<br>6                                                     | 672005, г. Петровск-<br>Забайкальский,<br>Ленина, 16                                              | 3-22-<br>30                            | <a href="http://shs_petz_6.gptz.zabedu.ru/">http://shs_petz_6.gptz.zabedu.ru/</a>             | school6pz@mail.r<br>u                                      |
| МОУ-гимназия<br>№ 1                                                                                     | 672005, г. Петровск-<br>Забайкальский,<br>Спортивная, 20;<br>Спортивная, 22;<br>Микрорайон 1, 14а | 3-14-<br>06 3-<br>22-83<br>3-24-<br>74 | <a href="http://moyagimnaziya2.ucoz.ru/">http://moyagimnaziya2.ucoz.ru/</a>                   | gim_petz_1.gptz<br>@zabedu.ru<br>gimnaziya3@ramb<br>ler.ru |

Приложение № 7

к регламенту по предоставлению  
муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные  
образовательные организации, реализующие основную  
образовательную программу начального общего, основного  
общего, среднего общего образования"

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Кому _____<br>(должность, Ф.И.О. должностного лица)<br>от _____<br>(фамилия, имя, отчество)<br>Почтовый адрес _____<br>_____<br>Контактные телефоны: _____<br>_____ |
| <p>Жалоба</p> <p>на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу,<br/>должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального<br/>служащего</p> <p>Мною " __ " _____ 20 __ года в _____</p> <p>_____</p> <p>(наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу),<br/>подано заявление о предоставлении муниципальной услуги "Зачисление в муниципальные<br/>образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального<br/>общего, основного общего, среднего общего образования".</p> <p>В ходе предоставления муниципальной услуги органом, предоставляющим муниципальную услугу<br/>(должностным лицом органа, предоставляющим муниципальную услугу, либо муниципальным<br/>служащим), допущены нарушения действующего законодательства, выразившиеся в:</p> <p>_____</p> <p>(краткое изложение обжалуемых решений, действий (бездействия)</p> <p>_____</p> <p>с указанием оснований, по которым лицо, подающее жалобу, не согласно</p> <p>_____</p> <p>с действием (бездействием) органа или должностного лица</p> <p>_____</p> <p>со ссылками на пункты регламента)</p> <p>Прошу рассмотреть настоящую жалобу в установленный законом срок, о результатах рассмотрения<br/>и принятых мерах сообщить письменно по указанному выше почтовому адресу, а также в<br/>электронном виде на адрес электронной почты: _____.</p> |                                                                                                                                                                     |
| _____/<br>(подпись)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | _____/<br>(расшифровка подписи)                                                                                                                                     |
| " __ " _____ 20 __ г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |